

News Release

トヨタテクノクラフト株式会社

**トヨタハリアー用 “TRDフロントグリル”
自主改善のお知らせ**

自主改善開始日 4月13日

トヨタハリアーの“TRDフロントグリル”につきまして、下記内容の自主改善(無料修理)を実施させていただくことにいたしました。

ご愛用の皆様にはご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、ご購入いただきました販売店からご案内させていただきますので、お早めに点検・修理をお受けいただきますようお願い申し上げます。

自主改善の概要

1. 不具合の状況

後付け用品ハリアー用“TRDフロントグリル”(レーダークルーズコントロール非装着車専用)におきまして発注システムの設定に一部誤りがあり、全車装着可能となっております。

レーダークルーズコントロール装着車に装着した場合、使用環境(例えば降雨や降雪など)によって、レーダークルーズコントロール、プリクラッシュセーフティシステムが標準車と同等の性能を確保できないおそれがあります。

2. 改善の内容

レーダークルーズコントロール装着車に取付けられている場合は、純正フロントグリルへ無償交換させていただきます。

なお、取外しました用品に対しましては、フロントグリル部品代および取付費用相当を全額返金させていただきますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。返金についての詳細は、装着した販売店にお問い合わせください。

3. 対象製品

対象の製品名	部品番号	自主改善対象部品の出荷時期	自主改善対象数	備考
TRD フロントグリル	MS320-48001	平成 26 年 2 月 13 日～ 平成 29 年 1 月 23 日	10	トヨタ『ハリアー』 (DBA-ZSU6# DAA-AVU6#) レーダークルーズ コントロール装着車
合計			10	

お客様へのお願い

ご愛用の皆様には、ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんが、ご購入いただきました販売店からご案内させていただきますので、お早めに、ご来店日時をご予約いただき、点検・修理(無料)をお受けいただきますようお願い申し上げます。

ご愛用の皆様には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、心からお詫び申し上げます。

お問い合わせ先

トヨタテクノクラフト株式会社 商品事業部 商品販売室 品質・カスタマーグループ

電話番号： 045-540-2139

受付： 月～金(年末年始・GW・夏期休暇除く) 9:00～17:00